

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Основы профессиональной иноязычной коммуникации»
для обучающихся 2025 года поступления
по образовательной программе
33.05.01 Фармация, профиль Фармация (специалитет),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-1.1.1. Знает исторические вехи развития общества; основные принципы и методы критического анализа и оценки современных научных и практических достижений

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1.1. Знает исторические вехи развития общества; основные принципы и методы критического анализа и оценки современных научных и практических достижений	з-1. Знает академическую и профессионально-ориентированную лексику и основные грамматические особенности подъязыка фармации для выражения коммуникативного намерения при критическом анализе и оценке современных научных и практических достижений

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

1.	Модуль 1. Введение в профессиональную среду. Модульная единица 1. Роль и место иноязычной письменной коммуникации среди других видов речевой деятельности. Структура, композиция и стилистика иноязычной (английской) письменной речи. Модульная единица 2. Письменная речь профессиональной и социальной направленности (Professional/ Business and Social Writing).	1. Установите последовательность	Установите последовательность слов в вопросе к предложению The pharmacist checked the delivery note. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) the pharmacist 2) did 3) what 4) check 5) in the delivery?	3) what 2) did 1) the pharmacist 4) check 5) in the delivery?	да	нет	да
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Вам необходимо подготовить доклад для студенческой конференции о лекарственных формах (на английском языке). Какие 2 ключевых слова Вы введете в поисковый запрос информационного источника?	dosage form	да	да	нет

УК-1.2.1 Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, в том числе относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2.1 Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, в том числе относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	у-1 Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам иноязычной коммуникации, относящимся к профессиональной области
--	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	Модуль 1. Введение в профессиональную среду. Модульная единица 1. Роль и место иноязычной письменной коммуникации среди других видов речевой деятельности. Структура, композиция и стилистика иноязычной (английской) письменной речи. Модульная единица 2. Письменная речь профессиональной и социальной направленности (Professional/ Business and Social Writing).	1. Установите последовательность	Установите последовательность реплик в диалоге покупателя с фармацевтом. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) Do you have a prescription? 2) Good morning. I need this medicine, please. 3) Thank you. One moment, please. I need to write in the medicine book. 4) Yes, here it is.	1) Good morning. I need this medicine, please. 2) Do you have a prescription? 3) Yes, here it is. 4) Thank you. One moment, please. I need to write in the medicine book.	да	да	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Вы должны сообщить пациенту о невозможности приема препарата при наличии беременности. Изучив инструкцию к лекарству, дополните фразу: “You mustn't take this drug if you are...”	pregnant	да	нет	нет

УК-1.3.1 Владеет опытом формирования оценочных суждений в решении проблемных, в том числе профессиональных, ситуаций; навыком разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияния на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.3.1 Владеет опытом формирования оценочных суждений в решении проблемных, в том числе профессиональных, ситуаций; навыком разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияния на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	н-1 Владеет навыками формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций в рамках профессиональной иноязычной коммуникации
---	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

2.	Модуль 1. Введение в профессиональную среду. Модульная единица 1. Роль и место иноязычной письменной коммуникации среди других видов речевой деятельности. Структура, композиция и стилистика иноязычной (английской) письменной речи. Модульная единица 2. Письменная речь профессиональной и социальной направленности (Professional/ Business and Social Writing).	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Правильными вариантами общих вопросов являются следующие предложения: 1) does the hospital pharmacist prepare intravenous medications? 2) what does the hospital pharmacist prepare in the ward? 3) is the preparation of intravenous medications important for treatment? 4) does the community pharmacist counsel patients on over-the-counter medicines? 5) what does the community pharmacist counsel patients about? 6) where does the community pharmacist work?	1) does the hospital pharmacist prepare intravenous medications 3) is the preparation of intravenous medications important for treatment 4) does the community pharmacist counsel patients on over-the-counter medicines	да	нет	да
----	---	--	--	---	----	-----	----

		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Вы должны сообщить покупателю о необходимости приема лекарства до еды. Для этого предложение “You should take drugs...” нужно дополнить словами:	before meal	да	нет	нет
--	--	---	--	-------------	----	-----	-----

УК-5.1.1 Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия в организации, особенности дидактического взаимодействия

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.1 Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия в организации, особенности дидактического взаимодействия	з-1 Знает национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности, необходимые при реализации профессиональной иноязычной коммуникации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	Модуль 1. Введение в профессиональную среду. Модульная единица 1. Роль и место иноязычной письменной коммуникации среди других видов речевой деятельности. Структура, композиция и стилистика иноязычной (английской) письменной речи. Модульная единица 2. Письменная речь профессиональной и социальной направленности (Professional/ Business and Social Writing).	1. Сопоставьте понятия	Установите соответствие между культурной и религиозной особенностью пациента и правильной реакцией фармацевта. 1. a Muslim patient refuses medicine in capsules, suspecting the shell is made of pork gelatin. 2. a Buddhist patient asks for medicine that was not tested on animals. 3. a patient from a culture where physical contact is important reaches out for a handshake, but the pharmacist knows that some colleagues avoid handshakes with women. A. show the package and explain that this brand uses halal-certified capsules. B. offer a list of vegan/vegetarian-friendly or cruelty-free alternatives if available.	1) show the package and explain that this brand uses halal-certified capsules 2) offer a list of vegan/vegetarian-friendly or cruelty-free alternatives if available 3) briefly explain that in this pharmacy, staff greet everyone equally, and politely offer verbal assistance	да	нет	нет
--	--	--------------------------------------	--	--	----	-----	-----

			C. briefly explain that in this pharmacy, staff greet everyone equally, and politely offer verbal assistance.				
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Вы - фармацевт, вы пишете деловое письмо коллеге из Европы объясняя, что некоторые лекарства в России отпускаются только по рецепту. Коллега отвечает: “В моей стране этот антибиотик можно купить без рецепта в любой аптеке”. Исходя из ситуации, дополните предложение “For this drug you need a ... from your doctor”.	prescription	да	да	нет

УК-5.2.1 Умеет проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	УК-5.2.1 Умеет проявлять в своём поведении уважительное отношение к	у-1 Умеет адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей в процессе

процессе взаимодействия	межкультурного	историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей	межкультурного взаимодействия и в рамках профессиональной среды
----------------------------	----------------	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	Модуль 1. Введение в профессиональную среду. Модульная единица 1. Роль и место иноязычной письменной коммуникации среди других видов речевой деятельности. Структура, композиция и стилистика иноязычной (английской) письменной речи. Модульная единица 2. Письменная речь профессиональной и социальной направленности (Professional/ Business and Social Writing).	1. Сопоставьте понятия	Установите соответствие между культурной/социальной особенностью и правильным действием фармацевта. 1. elderly patient 2. patient with disabilities 3. patient from another country 4. patient with religious dietary restrictions A. ask about possible allergies to animal products B. speak clearly and offer a chair if they look tired C. offer help with opening the door or reaching the counter D. use simple English or a translation app	1. speak clearly and offer a chair if they look tired 2. offer help with opening the door or reaching the counter 3. use simple English or a translation app 4. ask about possible allergies to animal products	да	нет	нет
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Вам необходимо прикрепить сопровождающее письмо к статье, направляемой издателям. Каким словосочетанием вы его озаглавите?	cover letter	да	да	нет

УК-5.3.1 Владеет навыками выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; создания недискриминационной среды для продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3.1 Владеет навыками выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; создания недискриминационной среды для продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	н-1 Владеет навыками выбора оптимальных языковых средств для преодоления языкового барьера в процессе профессиональной коммуникации с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	Модуль 1. Введение в профессиональную среду. Модульная единица 1. Роль и место иноязычной письменной коммуникации среди других видов речевой деятельности. Структура, композиция и стилистика иноязычной (английской) письменной речи. Модульная единица 2. Письменная речь профессиональной и социальной направленности (Professional/ Business and Social Writing).	1. Установите последовательность	Установите последовательность действий фармацевта в условиях диалога с иностранцем. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) explain the dosage using simple words or gestures 2) greet the patient with a smile 3) ask if they speak English or another language 4) give them the medicine and say goodbye politely	1. greet the patient with a smile 2. ask if they speak English or another language 3. explain the dosage using simple words or gestures 4. give them the medicine and say goodbye politely	да	нет	нет
--	---	---	--	---	----	-----	-----

		2. Ситуационные задачи/кейсы	Вы - фармацевт в аптеке. К вам часто обращаются клиенты с просьбой предоставить им лекарство, химический состав которого не включает продукты животного происхождения. Вы готовите перечень подобных лекарств форме информационного сообщения. Дополните фразу для этого сообщения: "The chemical ... of this drug doesn't include pork".	composition	да	да	нет
--	--	-------------------------------------	---	-------------	----	----	-----

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Аптечная документация: виды документов и их назначение.
2. Обслуживание пациентов в аптеке: стандартные диалоги и необходимые фразы на английском языке.
3. Правила заполнения рецепта: обязательные поля и проверка правильности оформления.
4. Приемка товара от поставщика: документы и последовательность действий фармацевта.
5. Разработка новых лекарственных препаратов: этапы клинических исследований.
6. Лекарственные формы: классификация и особенности применения для разных групп пациентов.
7. Роль современного фармацевта: смена парадигмы от "продавца" к "заботливому специалисту".
8. Лекарственная безопасность: понятие токсичности, причины передозировки и профилактика.
9. Межкультурная коммуникация в фармации: учет национальных и религиозных особенностей пациентов.

10. Преодоление языкового барьера: простые фразы и инструменты для общения с иностранными пациентами.

3. Пример билета для промежуточной аттестации.

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Основы профессиональной иноязычной коммуникации
Специалитет по специальности 33.05.01 Фармация, профиль Фармация

Учебный год: 2026 - 2027

Билет к зачету № 1

1. Лекарственные формы: классификация и особенности применения для разных групп пациентов.

Заведующий кафедрой иностранных и латинского языков ИОЗ им. Н.П. Григоренко

Н.А. Пром

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры иностранных и латинского языков, протокол от от «14» мая 2026 г. № 12.

Заведующий кафедрой иностранных и латинского языков ИОЗ им. Н.П. Григоренко

Н.А. Пром

